

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### The Cambridge Institute, Vienna – Advanced Learning Systems GmbH

#### 1) Kursunterlagen, technische Infrastruktur, Club Activities

##### 1.1) Kursunterlagen

The Cambridge Institute (Vienna) stellt zur Durchführung des umseitig angeführten Englischkurses (Umfang und Zeitraum) in seinem Standort in Wien ein Multimedia-Lerncenter, Unterlagen in Buch- oder Papierform sowie sonstiges für den jeweiligen Kurs benötigtes Unterrichtsmaterial und entsprechende didaktische Unterstützung durch qualifiziertes Personal zur Verfügung. Die technische Infrastruktur zum optionalen Online-Learning muss vom Kursteilnehmer gestellt werden. Meldungen von Abwesenheiten die länger als eine Woche sind, können die Vertragsdauer im Aufbaukurs um bis zu 6 Monate verlängern, danach wird für eine Fortsetzung eine monatliche Gebühr von € 66,00 in Rechnung gestellt.

##### 1.2) Club Activities

Es können nur die für die höchst erreichte Stufe relevanten Club Activities besucht werden. Die Möglichkeit des Besuchs endet mit dem Erreichen des Lernziels (letzte Teacher Lesson bzw. Ende Diplomkurs bzw. Vertragsende).

#### 2) Zeiteinteilung/Besuchsfrequenz/Absage oder Verschiebung von Stunden

##### 2.1) Zeiteinteilung/Besuchsfrequenz

Dem Vertragspartner wird betreffend Frequenzen und Stundenplan im Multimediabereich Wahlfreiheit eingeräumt. Lehrerstunden bedürfen einer Voranmeldung und werden entsprechend der verfügbaren Kapazität gewährt. Diplomkurse unterliegen fixen Zeitplänen und laufen periodisch ab, der gewählte Kursplatz kann bis spätestens drei Wochen vor dem Kursstart (in Abhängigkeit verfügbarer Kapazität) einmalig gewechselt werden.

##### 2.2) Unkostenbeitrag bei verspäteter Absage gebuchter Teacher Lessons, Club Activities oder Private Lessons

**Teacher Lessons:** Eine telefonische oder persönliche Verschiebung oder Absage ist bis zum Instituts-Öffnungstag der vor dem Durchführungstag liegt, möglich. Kurzfristigere Verschiebungen oder Abmeldungen werden mit € 15,00 Kostenbeitrag in Rechnung gestellt, da die Stunde neu gebucht werden muss.

**Club Activities:** Eine telefonische oder persönliche Verschiebung oder Absage ist bis zum Instituts-Öffnungstag der vor dem Durchführungstag liegt, möglich. Kurzfristigere Abmeldungen oder das Nicht-Erscheinen zur gebuchten Club Activity werden mit € 5,00 in Rechnung gestellt.

**Private Lessons:** Eine telefonische oder persönliche Verschiebung oder Absage ist bis zum Instituts-Öffnungstag der vor dem Durchführungstag liegt, möglich. Bei Private Lessons wird bei zu kurzfristiger Absage keine Gebühr fällig, die geplante(n) Stunde(n) gilt/ gelten jedoch als konsumiert.

##### 2.3) Unkostenbeitrag bei Nichteinhaltung des Kursablaufs für gebuchte Teacher Lessons

Die im Kursverlauf vor einer gebuchten Teacher Lesson liegenden Multimedia Lessons müssen bis zum Stundenbeginn zur Gänze durchlaufen sein. Wurden die Lessons nicht oder nur teilweise durchlaufen, kann die Stunde nicht angetreten werden und muss gegen eine Gebühr von € 15,00 neu gebucht werden, selbiges gilt bei verspätetem Erscheinen zur Stunde (mehr als zehn Minuten).

##### 2.4) Kontrolle des Lernfortschritts gegenüber Förderungsträgern

Auf Grund der Verpflichtung von The Cambridge Institute (Vienna) gegenüber Förderungsträgern hinsichtlich einer korrekten Abwicklung des Kurses erstellt The Cambridge Institute (Vienna) mit dem Kunden einen konkreten und verbindlichen Studienzeitplan. The Cambridge Institute (Vienna) behält sich das Recht vor, Abweichungen von diesem Studienzeitplan dem finanzierenden Förderungsträger bekanntzugeben. Der Vertrag endet mit dem Abschluss der höchsten gebuchten Stufe oder mit dem Ablauf der im Vertrag gewährten Kursdauer.

#### 3) Kursbeitrag

##### 3.1) Zahlungsverzögerungen

The Cambridge Institute (Vienna) behält sich das Recht vor, seine Leistungen einzustellen bzw zu unterbrechen, falls Zahlungsverzögerungen für den geschuldeten Kurspreis eintreten, oder falls obige Vereinbarungen nicht eingehalten werden. Der Lernfortschritt des Studenten hat keinen Einfluss auf die getroffene Ratenvereinbarung. Bei Zahlungsverzug im Falle vereinbarter Ratenzahlungen von mehr als einer Rate wird der gesamte Kurspreis nach Setzung und Ablauf einer 14tägigen Nachfrist sofort fällig.

##### 3.2) Mehrkosten durch Zahlungsverzögerungen

Die angeführten Netto-Preise sind Skontopreise, die nur bei Einhaltung der Zahlungsfrist gelten. Bei Überschreitung dieser vereinbarten Zahlungsfrist verfällt der Skonto. The Cambridge Institute (Vienna) behält sich das Recht vor, für Zahlungsverzögerungen Zinsen zu verrechnen. Sämtliche Inkasso-, Verzugs- und Betriebskosten gehen in Umfang und Ausmaß den jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen entsprechend zu Lasten des Vertragsnehmers.

##### 3.3) Kursbeendigung/Nichterfüllung der vorgeschriebenen Anwesenheit

Im Falle der vorzeitigen Beendigung des Kurses aus Gründen, die nicht in der Einflussosphäre von The Cambridge Institute (Vienna) liegen, haftet der Kursteilnehmer gegenüber The Cambridge Institute (Vienna) in vollem Umfang für die volle Bezahlung des Kurspreises. Eine etwaige aliquote Kostenübernahme durch Förderungsträger entbindet den Kursteilnehmer nicht von seiner Verpflichtung, offene Restbeträge zu begleichen. Diese werden sofort fällig.

#### 4) Diplomkurse

##### 4.1) Anmeldung zur Diplomprüfung

Werden Prüfungsgebühren bei Kursanmeldung als Kostenanteil zusätzlich zum Kurspreis akzeptiert, meldet The Cambridge Institute (Vienna) den Teilnehmer automatisch zur Prüfung am Ende des jeweils gewählten Diplomkurses an. Die Vorschriften der Prüfungsorganisation sind in jedem Falle zu beachten. Es wird darauf hingewiesen, dass Rücktritte von erfolgten Prüfungsanmeldungen aufgrund der Vorschriften der Cambridge University nicht möglich sind.

##### 4.2) Abwesenheiten in Diplomkursen

Versäumte Lessons in Diplomkursen können nicht nachgeholt werden. Ein Kurswechsel oder ein Neustart eines Kurses ist nach Kursbeginn nicht möglich.

##### 4.3) Lernzielgarantie bei Diplomkursen

Die Lernzielgarantie für Diplomkurse stellt eine einmalige Gratis - Wiederholung eines gebuchten Diplomkurses bei negativem Prüfungsergebnis dar und ist an die Erfüllung folgender Kriterien gebunden:

1. Anwesenheit an mindestens 80 % der reinen Kurszeiten plus regelmäßige Erledigung der Hausübungen (im Zeitablauf des Kurses)
2. Antritt zur Prüfung unmittelbar nach Kursende (bzw längstens binnen 6 Wochen nach Kursende im Falle persönlicher unausweichlicher Termingründe).
3. Vorangegangene Dolphin - Aufbaustufen (Units x -18) müssen innerhalb von maximal 2 Monaten pro Unit erledigt worden sein (z.B. max. 12 Monate für 6 Units, Abwesenheitszeiten haben darauf keinen Einfluss), Vordiplome müssen bestanden worden sein, wobei max. 6 Monate zwischen zwei Diplomkursen liegen dürfen.
4. Es muss nach Unit 18 innerhalb eines Quartals mit dem Diplomkurs gestartet worden sein.
5. Bei Inanspruchnahme eines Garantiekurses ist die jeweilige Exam Fee bei Einbuchung in den Garantiekurs zu bezahlen.
6. Der Garantiekurs muss innerhalb eines Quartals nach Erhalt der Ergebnisse gestartet werden.

#### 5) Eine Stornierung dieses Vertrages ist unter folgenden Bedingungen möglich:

**5.1)** Für Verträge, die eine oder mehrere Aufbaustufen (Unit 1-18) enthalten, gilt: Bis zur Durchführung der Einschulungslektion/Introduction Lesson/1st Lesson, die zur Einführung in die Arbeits- und Funktionsweise des Kursprogramms dient, kann vom Vertrag zurückgetreten werden. Dies jedoch bis maximal 10 Tage nach Vertragsabschluss. Die Stornogebühr beträgt im Falle eines vertragskonformen und fristgerechten Stornos € 125,00. Nach Teilnahme an der Einschulungslektion/Introduction Lesson/1st Lesson ist eine Stornierung nicht mehr möglich.

**5.2)** Für Verträge, die keine Aufbaustufen (Unit 1-18) enthalten, das sind Verträge für Diplomvorbereitungskurse, Private Lessons / ESP - Lessons, alle sonstigen Sonderkursformen, ist ein Storno nicht möglich.

**6)** Die Punkte 1) bis 5) werden zu umseitigem Vertrag als integrierte Bestandteile zur Kenntnis genommen und uneingeschränkt anerkannt. Anwendbar ist ausschließlich Österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wien Innere Stadt bzw. im Falle von Konsumenten das sachlich und örtlich zuständige Gericht.