

Allgemeine Geschäftsbedingungen

General Terms and Conditions



Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 1) Alle TeilnehmerInnen müssen die Terms and Conditions der Cambridge University akzeptieren, eine Kopie davon erhalten Sie im Anhang der Buchungsbestätigung. Alle TeilnehmerInnen müssen am Prüfungstag einen gültigen Lichtbildausweis (zB Reisepass oder Personalausweis) vorlegen.
- 2) Vom Prüfungszentrum kann ein Foto des/der KandidatIn gemacht werden. Ich stimme zu, dass dieses Foto auf einem sicheren Server der Cambridge University (UK) gespeichert wird und (nur) auf Anfrage und mit meiner Zustimmung auf der „Results Verification Site“ abgefragt werden kann. Das Foto darf nur jenen Organisationen/Personen zugänglich gemacht werden, welchen ich ausdrücklich zugestimmt habe.
- 3) Weiters stimme ich der Datenverarbeitung und –speicherung nach aktueller Gesetzeslage zu.
- 4) Es gelten folgende Stornobedingungen:
 - a) für **digital** Exams
bis 10 Tage davor / € 89,- Stornogebühr
 - b) für **paper-based** Exams
bis 46 Tage davor / € 89,- Stornogebühr

Spätere Stornierungen sind nicht möglich.

Es zählt jeweils der Zeitpunkt des Empfangs der Stornierung.

Gesundheitliche Gründe: Falls Sie die Prüfung aus gesundheitlichen Gründen nicht antreten können, schicken Sie uns bitte *binnen 5 Tagen nach der Prüfung* die Krankmeldung eines Arztes. Wenn wir rechtzeitig eine Krankmeldung erhalten, können wir die Prüfungsgebühr (minus einer Bearbeitungsgebühr von € 89,-) retour überweisen.

- 5) Anwendbar ist ausschließlich österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wien Innere Stadt bzw. im Falle von Konsumenten das sachlich und örtlich zuständige Gericht.

General Terms and Conditions:

- 1) *All individuals who want to take a Cambridge English exam are required to agree to all of the Terms and Conditions from the University of Cambridge (see attached copy).*
- 2) *The exam centre might take a photo of the candidate on the test day. I agree for this photo to be held on the secure Cambridge Assessment: English 'Results Verification site' and viewed as set out below if I give my agreement. The photo shall only be available to organisations/individuals that I give my details to or that I authorise to view my result.*
- 3) *Furthermore, I agree on storage and processing of my data according to the current GDPR regulations.*
- 4) *Cancellation policy:*
 - a) *for **digital** exams
up to 10 days prior exam date / € 89,- cancellation fee*
 - b) *for **paper-based** exams
up to 46 days prior exam date / € 89,- cancellation fee*

*Later cancellations cannot be accepted.
The relevant effective date is when we received the cancellation.
If you cannot attend the exam **for medical reasons**, we can refund your exam fee (minus EUR 89,- administration fee) if a medical certificate is provided within five days after the exam date.*
- 5) *Austrian law applies. Place of jurisdiction is "Wien Innere Stadt". In the case of private clients that one court which is appropriate factually and geographically.*

Widerrufsbelehrung **Information about the right of withdrawal**



Belehrung über das Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diese Prüfungsanmeldung zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels eindeutiger Erklärung (z.B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs (nur bei Fernabsatz)

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen für diese Leistung, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde etwas anderes vereinbart. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Für den Fall, dass der Prüfungstermin innerhalb der 14-tägigen Frist liegt, ist ein Rücktritt nur bis zum Arbeitstag vor der Prüfung möglich. Ein Antreten zur Prüfung wird als Aufforderung zur Leistungserbringung gewertet.

Information about the right of withdrawal (only for distance and off-premises contracts)

You have the right to withdraw this exam registration within 14 days after your booking without any reason given.

To exert your right of withdrawal you need to inform us in written form, either by letter or by email. You may use the attached sample form, but you don't have to. To keep the term (14 days) it is sufficient to send your information off within that time.

Consequences of your withdrawal (only for distance and off-premises contracts)

If you withdraw your exam registration, we are obliged to transfer the money (for this exam, if already received) back to you within 14 days after receiving your withdrawal. We will use the same payment method you have used paying the fee. If you have asked us to start our service(s) for you within the withdrawal-term of 14 days, we are allowed to charge you for that service in relation to the entire amount of the contract. In case the examination date falls within the 14-day period, a withdrawal is therefore only possible until the working day prior to the exam. Taking the exam is considered a request for the provision of services.

Widerrufsbelehrung
Information about the right of withdrawal



Bitte nur ausfüllen, wenn Sie Ihre Buchung innerhalb der 14-Tage-Frist widerrufen möchten.

WIDERRUF gemäß FAGG Fernabsatzgeschäfte-Gesetz

An: The Cambridge Institute
Advanced Learning Systems GmbH
Mariahilfer Straße 121b
A-1060 Wien

Tel. +43 (0)1 59 56 111
E-Mail: office@cambridge.at
FN 209467s

Hiermit widerrufe ich die von mir durchgeführte Anmeldung zur Prüfung

Prüfung:

Prüfungsdatum:

Ich nehme zur Kenntnis, dass ein kostenloser Rücktritt binnen 14 Tagen nach Anmeldung im Sinne der Bestimmungen des Fernabsatzgesetzes vom Vertrag bis spätestens einem Werktag vor dem Prüfungsdatum möglich ist. Ein Antreten zur Prüfung wird als Aufforderung zur Leistungserbringung gewertet, womit ein Rücktritt nicht mehr möglich ist.

Datum:

Name:

Unterschrift:

Widerrufsbelehrung
Information about the right of withdrawal



Please only complete this form if you would like to withdraw your booking within the 14-day period.

WITHDRAWAL according to FAGG Fernabsatzgeschäfte-Gesetz

*To: The Cambridge Institute
Advanced Learning Systems GmbH
Mariahilfer Straße 121b
A-1060 Wien*

*Tel. +43 (0)1 59 56 111
E-Mail: office@cambridge.at
FN 209467s*

I hereby withdraw my booking of the following exam-registration:

Exam:

Exam date:

I am aware that a withdrawal for a full refund within 14 days after registration only applies until the working day before the exam date. Taking the exam is considered a request for the provision of services, a withdrawal is therefore not possible anymore.

Date:

Name:

Signature: